

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE:

Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem firmy TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. ul. Xawerego Dunikowskiego 18, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, udziela konsumentom oprócz odpowiedzialności sprzedawcy za braki i wady dodatkowo gwarancję trwałości produktów na poniżej opisanych warunkach i w podanym poniżej zakresie. „Konsument” w znaczeniu niniejszej gwarancji producenta to każda osoba fizyczna, która jest właścicielem produktu firmy TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. i która nie nabyła go w celu jego odsprzedaży ani montażu u osób trzecich w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej.

Pierwszy konsument końcowy to „konsument, który jako pierwszy nabył produkt” od firmy TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. od sprzedawcy bądź innej osoby fizycznej lub prawnej, która sprzedaje bądź montuje produkt firmy TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej lub zawodowej. Jeżeli funkcjonowanie produktu firmy TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. w okresie gwarancji będzie wadliwe, to TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. zgodnie z warunkami gwarancji usunie bezpłatnie wadę dokonując naprawy wadliwego produktu lub też jego wymiany na taki sam produkt TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o..

WARUNKI GWARANCJI:

1. Warunki gwarancji odnoszą się wyłącznie do wyrobu w stanie, w jakim został dostarczony kupującemu i nie obejmuje części składowych dodanych przez użytkownika końcowego lub przeprowadzonych przez niego późniejszych działań.
2. Gwarancja udzielona na produkty TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. wygasa w przypadku dokonania samowolnych zmian i przeróbek lub zainstalowania części zamiennych innych niż oryginalne, mogących uszkodzić produkt oraz jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych produktów dokonanych przez podmioty nieuprawnione w szczególności przez nieautoryzowany serwis.
3. TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. standardowo udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty instalacji, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od daty sprzedaży. Wydłużony okres gwarancyjny tzw. niestandardowy jest ustalany indywidualnie i wynika z porozumienia zawartego w umowie sprzedaży. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzonej wyłącznie stosownym dowodem zakupu (np. faktura).
4. Karta gwarancyjna oraz instrukcja montażu i użytkowania dołączona jest przy zakupie armatury. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z armaturą otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do sprzedającego. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania karty gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania przez okres eksploatacji armatury, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje zakupioną i użytkowaną armaturę na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarant jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
7. Wszystkie wady i uszkodzenia zawinione przez producenta (wady materiałowe, błędy produkcyjne itp.) będą usuwane bezpłatnie po dostarczeniu produktu do gwaranta.
8. Przez usunięcie wady należy rozumieć uzupełnienie towaru do pełnowartościowego, jego naprawę lub wymianę na egzemplarz wolny od wad.
9. Reklamacja wymaga zachowania formy pisemnej i należy ją zgłaszać na protokole reklamacyjnym.
10. Należy także podać sprzedającemu przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.
11. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac czy usuwania wad. Protokół będzie potwierdzał datę rzeczywistego usunięcia wady.

12. Gwarant usunie wadę rzeczy sprzedanej w miejscu w którym ona się znajduje, gdy uprawniony z gwarancji wykaże, iż przesłanie rzeczy do gwaranta jest ekonomicznie nieuzasadnione.
13. Strony mogą ustanowić osobne porozumienie o usuwaniu wad w trybie awaryjnym przez służby użytkownika na koszt wykonawcy.
14. O wadach ukrytych wyrobu użytkownik powinien powiadomić dostawcę natychmiast po ich stwierdzeniu.
15. Armaturę będącą przedmiotem reklamacji należy wysłać do TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. , przesyłką na koszt konsumenta i za pośrednictwem uprzednio uzgodnionej firmy spedycyjnej.
16. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia armatury w czasie od wydania jej gwarantowi do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi realizujący dostawę.
17. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania procedury reklamacyjnej, liczony od daty przyjęcia reklamacji przez gwaranta.
18. TERMOVENT S.C. POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania armatury w warunkach niezgodnych z zalecanymi, w tym również niezgodnymi z „Instrukcją montażu i eksploatacji...” zawartej w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) / Instrukcji użytkowania.
19. W przypadku uznania reklamacji, gwarant zobowiązuje się w terminie 21 dni od daty jej uznania do rozpoczęcia procesu bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów, które zostały uznane za wadliwe z powodu wad materiałowych lub nieprawidłowej produkcji.
20. Wszelkie koszty związane z wyjazdem serwisu w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, ponosi zgłaszający.
21. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z rękojmi.
22. W przypadku gdy obsługa armatury prowadzona jest przez nieprzeszkolony personel, bez wcześniejszego zapoznania się z instrukcją użytkowania może to skutkować utratą gwarancji.
23. Warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonanie wpisu w wykazie osób przeszkolonych przez przeszkolony personel, oraz stosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji użytkowania. Wspomniany wykaz znajduje się na ostatnich stronach instrukcji użytkowania.

Gwarancja traci swą ważność w przypadku:

- Nie przestrzegania wytycznych dotyczących zasad przechowywania / montażu / instrukcji instalacyjnych udostępnianych przez gwaranta.
- Montażu i/lub dopuszczenia do eksploatacji armatury posiadających jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne, które są wynikiem: niewłaściwego transportu, przechowywania, zainstalowania i użytkowania, niewłaściwie przeprowadzonego montażu (głębokie rysy, zagięcia, wgniecenia itp.), jak również w przypadku zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń innych niż wada materiałowa lub produkcyjna.

Gwarancja nie obejmuje:

Uszkodzeń i usterek spowodowanych przez normalne zużycie i wytarcie podzespołów a także spowodowane przez medium robocze inne niż zalecane itp., oraz przez:

- X ciśnienia i temperatury przekraczające wyszczególniony zakres,
- X niepoprawną obsługę,
- X niewłaściwą lub złą konserwację,
- X zmiany konstrukcyjne,

- X obce ciała i / zanieczyszczenia w instalacji,
- X osady, kamień i inne zanieczyszczenia stałe zalegające w przestrzeniach roboczych.
- Odszkodowania za utracone korzyści, szczególnie z tytułu przerwy w użytkowaniu, unieruchomienia zakładu, demontażu i montażu armatury, zmniejszenia wartości oraz innych szkód pośrednich. Nie obejmuje także innych nie wymienionych odszkodowań, nie objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej gwaranta, jak również gdy dochodzenie tych roszczeń jest wykluczone.
- Przygotowań i rekompensaty kosztów związanych z udostępnieniem pustego pomieszczenia/obiektu do przeprowadzenia naprawy lub wymiany części zamiennych.

Gwarant zastrzega sobie prawo do:

- Zlecenia realizacji ewentualnych prac naprawczych firmom specjalistycznym według własnego wyboru.
- Oględzin w miejscu zainstalowania reklamowanej armatury w terminie do 7 dni po otrzymaniu zgłoszenia, lecz przed podjęciem przez użytkownika działań mających na celu usunięcie ewentualnych szkód, chyba że istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub mienia, a co powoduje konieczność dokonania oględzin niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
- Pobrania próbek i wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego produktu, w takich wypadkach termin rozpatrzenia zgłoszenia jest przedłużony o 21 dni.

KARTA SERWISU GWARANCYJNEGO / POGWARANCYJNEGO* nr z dnia *(niepotrzebne skreślić)		
ZLECENIODAWCA (adres, nr tel. ,osoba zgłaszająca usterkę)		
ADRES WYKONANIA USŁUGI		
SERWIS ☐ GWARANCYJNY	SERWIS ☐ USŁUGOWY	SERWIS ☐ POGWARANCYJNY
NAZWA, TYP ARMATURY, NRUMER FABRYCZNY		
OPIS USTERKI		
UWAGI		
..... (podpis zleceniodawcy)		 (podpis wykonawcy)

Rejestr wykonanych napraw gwarancyjnych

DATA NAPRAWY	ZAKRES NAPRAWY / USŁUGI	WYMIENIONE CZĘŚCI	CZYTELNY PODPIS