

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TERMOVENT SC POLSKA Sp. z o.o.
z siedzibą w Kędzierzynie -Koźlu****(OWS TERMOVENT SC POLSKA)****1.ZASADY ZWIĄZANIA OGÓLNYMI WARUNKAMI SPRZEDAŻY**

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży TERMOVENT SC POLSKA (zwane dalej OWS TERMOVENT SC POLSKA) zwanego także Sprzedawcą, stosuje się do wszystkich transakcji sprzedaży towarów lub usług realizowanych w ramach przedsiębiorstwa TERMOVENT SC POLSKA Sp. z o.o. w kraju, w państwach członkowskich UE jak i w krajach trzecich. OWS TERMOVENT SC POLSKA stanowią integralną część każdej zawartej przez TERMOVENT SC POLSKA umowy sprzedaży.

1.2. OWS TERMOVENT SC POLSKA są udostępnione do wiadomości Nabywcy na stronie internetowej TERMOVENT SC POLSKA: www.termoventsc.pl.

1.3. Nabywca potwierdza, że zapoznał się z OWS TERMOVENT SC POLSKA, a złożenie zamówienia oznacza ich akceptację.

1.4. W sytuacji gdy Nabywca posługuje się w obrocie własnymi Ogólnymi Warunkami Zakupu, Sprzedaży lub Dostaw nie mają one zastosowania do umowy sprzedaży zawartej z TERMOVENT SC POLSKA, chyba że TERMOVENT SC POLSKA wyrazi pisemną zgodę na zastosowanie warunków handlowych Nabywcy.

1.5. W sytuacji gdy Nabywca nie zaakceptuje OWS TERMOVENT SC POLSKA oznacza to, że nie są wiążące również Ogólne Warunki obowiązujące u tego Nabywcy, a Strony uzgodnią w formie pisemnej wszystkie prawa i obowiązki każdej ze Stron.

2.ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

2.1. Do zawarcia umowy sprzedaży towarów lub usług dochodzi poprzez złożenie przez Nabywcę zamówienia stanowiącego odpowiedź na ofertę złożoną przez TERMOVENT SC POLSKA i niezawierającego żadnych zmian postanowień oferty.

2.2. Oferta TERMOVENT SC POLSKA zawiera: przedmiot sprzedaży, cenę towarów lub usług, termin dostawy, wykaz dokumentów towarzyszących dostawie, czas obowiązywania oferty oraz ewentualne postanowienia szczególne.

2.3. Zamówienie Nabywcy zmieniające którykolwiek z elementów oferty, a niezaakceptowane pisemnie przez TERMOVENT SC POLSKA nie wywołuje skutków w postaci zawarcia umowy sprzedaży. W takiej sytuacji strony zawrą umowę sprzedaży w drodze negocjacji, tj. uzgodnienia wszystkich elementów umowy sprzedaży.

2.4. Strony oświadczają, że do zawarcia umowy sprzedaży nie dochodzi na skutek milczenia Strony co do warunków umowy zaproponowanych przez drugą Stronę.

2.5. Zmiany w treści zamówienia dokonane przez Nabywcę nie są wiążące dla TERMOVENT SC POLSKA, chyba że TERMOVENT SC POLSKA w formie pisemnej zaakceptuje wprowadzone zmiany w treści zamówienia. Odstąpienie przez Nabywcę od złożonego zamówienia jest możliwe wyłącznie po pisemnym wyrażeniu zgody przez TERMOVENT SC POLSKA ustalającym zasady odstąpienia od zamówienia. W takiej sytuacji TERMOVENT SC POLSKA ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami związanymi z realizacją zamówienia, nie większymi niż wartość tego zamówienia.

2.6. Terminy realizacji zamówień są terminami przewidywanymi, a ich przekroczenie nie stanowi podstawy do obciążenia dostawcy z jakiegokolwiek tytułu o ile zostało to dwustronnie potwierdzone w zapisach umowy bądź zamówienia.

3. DOSTAWA

3.1. Nabywca jest zobowiązany do dokonania odbioru dostawy w terminie zaawizowanym przez TERMOVENT SC POLSKA, zgodnym z treścią oferty lub umowy. Brak odbioru dostawy będzie skutkował obciążeniem Nabywcy kosztem przechowywania towaru oraz jego rozładunku, a także kosztem ponownego załadunku i dostawy. W takiej sytuacji dostawę uważa się za zrealizowaną w terminie, a TERMOVENT SC POLSKA jest uprawniona do żądania zapłaty za towar objęty dostawą. [PU1]

3.2. W przypadku opóźnienia w terminie dostawy, TERMOVENT SC POLSKA jest zobowiązana pisemnie powiadomić Nabywcę o przyczynie opóźnienia i wskazać nowy termin dostawy. TERMOVENT SC POLSKA odpowiada wyłącznie za zwłokę w dostawie towaru, powstałą z powodu okoliczności, za które TERMOVENT SC POLSKA ponosi odpowiedzialność.

- 3.3. Dostawa odbywa się w miejscu wskazanym w treści oferty lub umowy. Rozładunek towarów w miejscu ich dostawy odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy, chyba że w treści oferty lub umowy zastrzeżono inaczej.
- 3.4. Dostawa towaru lub usługi jest potwierdzana przez Nabywcę protokołem odbioru lub podpisem na dokumencie przewozowym wydawanym TERMOVENT SC POLSKA.
- 3.5. Nabywca jest zobowiązany zbadać zupełność i jakość dostarczonego towaru niezwłocznie po jego odbiorze nie później niż w terminie 3 dni od podpisania protokołu odbioru towaru lub dokumentu przewozowego.
- 3.6. Nabywca powiadomi TERMOVENT SC POLSKA o stwierdzonych wadach towaru niezwłocznie po ich ujawnieniu. Brak powiadomienia skutkuje brakiem możliwości powołania się na wadę chyba, że Nabywca wykaże, iż wada tkwiła w towarze.
- 3.7. Dostarczone do Nabywcy towary pozostają własnością TERMOVENT SC POLSKA, aż do czasu uiszczenia całej ceny sprzedaży na rzecz TERMOVENT SC POLSKA.
- 3.8. TERMOVENT SC POLSKA ma prawo wstrzymać się z realizacją dostawy kolejnej partii towaru na rzecz Nabywcy w przypadku gdy Nabywca nie uiszczył wymagalnych należności za już dostarczone towary. TERMOVENT SC POLSKA nie ponosi w tej sytuacji żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Nabywcy.
- 3.9. TERMOVENT SC POLSKA ma prawo wstrzymać się z realizacją dostawy towaru objętego kolejnym zamówieniem Nabywcy w przypadku gdy Nabywca nie uiszczył wymagalnych należności za wcześniej zrealizowane zamówienie. TERMOVENT SC POLSKA nie ponosi w tej sytuacji żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Nabywcy.
- 3.10. Za datę zapłaty uważa się datę uznania na rachunku TERMOVENT SC POLSKA.
- 3.11. Brak terminowej płatności skutkuje naliczaniem odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.12. Wyłączona jest możliwość dokonywania potrąceń jakichkolwiek należności Nabywcy z wynagrodzeniem należnym TERMOVENT SC POLSKA za dostawy towarów lub usług.

4. FAKTURY

- 4.1. Każda dostawa towarów i świadczenie usług w ramach przedsiębiorstwa TERMOVENT SC POLSKA jest dokumentowane fakturami VAT.
- 4.2. Nabywca jest zobowiązany odesłać TERMOVENT SC POLSKA wadliwą fakturę VAT niezwłocznie po jej otrzymaniu, najpóźniej w terminie 3 dni z informacją, iż nie została ona ujęta w ewidencji zakupów Nabywcy oraz ze wskazaniem wszystkich wad w jej treści, a które uniemożliwiły jej ujęcie w ewidencji księgowej Nabywcy.
- 4.3. Faktura sprzedaży jest dostarczona w formie elektronicznej do Nabywcy chyba, że Nabywca wyrazi wolę doręczenia faktury także w formie papierowej na adres jego siedziby;
- 4.4. Termin realizacji zapłaty na podstawie faktury VAT nie może być dłuższy niż 30 dni licząc od dnia dostarczenia faktury do Nabywcy w formie elektronicznej, chyba że Strony uzgodnią inny termin zapłaty.
- 4.5. Dane w tym adresowe, na które należy wystawić fakturę Nabywca wskazuje w zamówieniu lub przyjęciu oferty lub w umowie sprzedaży. Zmiana adresu Nabywcy wymaga pisemnego powiadomienia TERMOVENT SC POLSKA oraz załączenia do powiadomienia dokumentu rejestrowego z wykazaną zmianą danych (wypis z ewidencji działalności gospodarczej, wypis z KRS).
- 4.6. TERMOVENT SC POLSKA oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT, którego numer zawarty jest w każdej ofercie jak i w dalszych dokumentach związanych z dążeniem do zawarcia lub zawarciem umowy sprzedaży.
- 4.7. Nabywca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT, którego numer zawarty jest w oświadczeniu o przyjęciu oferty lub w zamówieniu oraz w każdym dokumencie związanym z dążeniem do zawarcia lub zawarciem umowy sprzedaży.

5. DOKUMENTACJA TECHNICZNA I JAKOŚCIOWA

- 5.1. TERMOVENT SC POLSKA dostarcza do Nabywcy towar lub usługę wraz z dokumentami wskazanymi w treści oferty lub w umowie sprzedaży.
- 5.2. Nabywca wskazuje pisemnie na brak pełnej dokumentacji wymaganej dla danej dostawy lub usługi niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dostawy towaru lub usługi. Brak powiadomienia we wskazanym terminie skutkuje utratą prawa do powoływania się na brak wymaganej ofertą lub umową dokumentacji.

6. POUFNOŚĆ

- 6.1. Każda ze Stron zachowa w poufności wszelkie dane, informacje handlowe i dokumenty dostarczone lub udostępnione przez drugą Stronę w związku z prowadzonymi negocjacjami jak i w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy sprzedaży.
- 6.2. Wszelkie dokumenty, w tym specyfikacje, rysunki i inne przekazane lub udostępnione materiały niezbędne do wykonania umowy stają się własnością Strony która je uzyskała od drugiej Strony i nie mogą być wykorzystane do celów innych niż realizacja zawartej umowy sprzedaży oraz nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
- 6.3. Wszelkie dokumenty, specyfikacje, rysunki i inne przekazane lub udostępnione materiały niezbędne do prowadzenia negocjacji w wyniku których nie doszło jednak do zawarcia umowy sprzedaży podlegają zwrotowi po

zakończeniu negocjacji na wezwanie Strony, która je dostarczyła drugiej Stronie oraz nie mogą być powielane w celu udostępnienia osobom trzecim.

7. REKLAMACJE I GWARANCJA

7.1. TERMOVENT SC POLSKA udziela gwarancji na dostarczone towary lub usługi na okres wskazany w treści oferty lub umowy. Czas trwania gwarancji biegnie od dnia dostawy towarów lub wykonania usługi.

7.2. TERMOVENT SC POLSKA niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji od Nabywcy nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia dokona oględzin towaru i wyda pisemną opinią w przedmiocie zgłoszonych wad.

7.3. W przypadku uznania reklamacji TERMOVENT SC POLSKA ma prawo według swojego wyboru dokonać naprawy wadliwego towaru lub wymienić go na nowy.

7.4. W przypadku nieuznania przez TERMOVENT SC POLSKA odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, Strony spiszą protokół rozbieżności ze wskazaniem przyczyn powstania wady według każdej Strony oraz wyznaczą biegłego w celu ustalenia czy zgłoszona wada obciąża TERMOVENT SC POLSKA czy też jej powstanie obciąża Nabywcę.

7.5. Koszty opinii biegłego oraz koszty dojazdu przedstawicieli TERMOVENT SC POLSKA oraz ich udziału w czynnościach reklamacyjnych, pokryje te Strona, z której działaniem lub zaniechaniem wiąże się powstanie wady towaru.

7.6. W przypadku braku woli Stron do powołania biegłego, kwestia zgłoszonej i nieuznanej wady będzie rozpoznana przez Sąd powszechny.

7.7. W przypadku skorzystania z gwarancji, użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego towaru do producenta lub autoryzowanego serwisu na własny koszt i ryzyko, chyba że ustalono inaczej w drodze indywidualnych uzgodnień.

7.8. TERMOVENT SC POLSKA nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia towaru w trakcie transportu. Zaleca się staranne zabezpieczenie towaru przed wysyłką, aby zminimalizować potencjalne uszkodzenia podczas transportu.

7.9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem ani ponownym montażem armatury objętej gwarancją, jak również za jakiegokolwiek koszty związane z przestojem instalacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy ustalono inaczej.